

# MEMÒRIA CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA 2012

*Necessitats bàsiques  
per viure senzillament*



Perquè ens importen les persones  
volem continuar comptant amb tu

[www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

Càritas Diocesana de Lleida

Plaça de Sant Josep, 2 -25002- Lleida

Tel. 973 28 30 81

a/e: [caritasdiocesana@caritaslleida.net](mailto:caritasdiocesana@caritaslleida.net)

voluntariat@caritaslleida.net

c/c: 2100-0508-08-0200028643

c/c de Triodos Bank: 1491-0001-26-2025044526



**Càritas**  
Diocesana de  
Lleida

## ÍNDEX

Carta del Sr. Bisbe .....	3
Carta del Delegat de Càritas .....	4
Programes .....	5
Testimoni .....	11
Els comptes de Càritas Diocesana de Lleida .....	12
On som .....	15
Com col·laborar .....	15
El que fa possible aquesta tasca .....	15
Agraïments .....	16

# AMB RENOVADA IL·LUSIÓ I MOLT D'AGRAÏMENT

Ser "llevat, sal, llum... en el món" és una exigència essencial de l'Evangeli per a tots els batejats i, com es podrà veure a la Memòria que presentem, el servei de Caritas, el nostre servei com a Església samaritana, es distingeix per una manifesta sensibilitat davant el món del dolor i del patiment, fent costat als qui viuen en condicions indignes de l'ésser humà, i així ser testimonis creïbles de l'amor de Crist.

A més, ho fem implicant-nos personalment en la realitat d'aquestes persones més necessitats, amb els que s'identifica el Senyor Jesús. Per això Caritas acompanya als pobres i exclosos, cadascun amb el seu rostre i el seu sofriment, manté ferma l'esperança i exigeix alhora la construcció d'un món just per a tothom. Tal com el Concili Provincial Tarraconense va instar a tots els cristians —clergues, religiosos i laics— [77], es tracta de procurar realitzar la síntesi entre fe i vida, denunciant també la separació entre el missatge cristià i la pràctica social que pot afectar a moltes persones i comunitats eclesials.

Recordem que el Beat Joan Pau II precisava que la solidaritat: "no és un sentiment de vaga compassió o tendresa superficial pels mals de tantes persones, properes o llunyanes. Al contrari, és la determinació ferma i perseverant de comprometre's pel bé comú, pel bé de tots i cadascú perquè tots som vertaderament responsables de tots" (Sollicitudo rei socialis, 38). Cal que intentem viure amb més coherència allò que anunciem a fi que molts dels nostres coetanis puguin sentir-se atrets novament per Jesucrist i es descobreixin convidats a formar part activa de la comunitat dels seus deixebles.

Per això també és necessari que tots els batejats tinguem ben clar que l'acció caritativa és una dimensió fonamental del nostre ésser en la vida de cada dia. Això és el que s'ha de poder descobrir a la nostra comunitat més propera a cop d'ull.

Al Missatge Diocesà d'aquest any he demanat explícitament que l'actitud de compassió, solidaritat i compromís animi els membres de la nostra Església diocesana a compartir els seus béns amb els més desfavorits, fins a arribar a fer efectiva una autèntica comunicació de béns entre les comunitats amb més possibilitats i aquelles que no poden disposar de prou recursos.

L'acció caritativo-social de l'Església es caracteritza per *la* gratuïtat, una dimensió que li és pròpia i irrenunciable. La nostra actuació ha de ser "gratuïta", no interessada, i així ha de ser percebuda com a expressió i testimoni de l'amor "gratuït" de Déu. Per això vull reconèixer i agrair la continuïtat en el servei amorós i gratuït de tants voluntaris i voluntàries. I també la resposta positiva de tantes persones a les demandes concretes que van produint-se. És un gran signe d'esperança. Compartir és sempre necessari i és signe d'un poble que creix en humanitat.

Rebeu la salutació agràida del vostre germà bisbe,

## VISQUEM AMB SENZILLESA I UNA ALTRE MODEL DE CONVIVÈNCIA ENS FARÀ FELIÇOS

Continuem acollint el lema de la Campanya Institucional de Càritas el qual ens convida a canviar d'estil de vida, es a dir a viure amb més senzillesa, a adoptar valors de sobrietat, mesura i simplicitat voluntària.

Tot això ajudarà a construir un model alternatiu de convivència i de relacions amb els altres, fonamentats en la compassió i la comunió.

Estem convidats doncs a :

- superar el consumisme i triar una forma de viure més senzilla,
- trencar amb l'individualisme i a deixar entrar a la nostra vida valors més humans i fraterns,
- deixar les presses i a tenir cura de les coses realment importants.

Hi ha un vídeo que volta per internet en el que l'actual papa Francesc, quan era cardenal i estant a l'Argentina, parlà en una trobada de Càritas tot insistint en la idea que estar a Càritas ha de transformar la nostra manera de pensar i de veure les coses, que ens han de portar a canviar el nostre estil de vida, que tingui en comte la vida dels pobres als quals servim.

Agraïm al nostre bisbe de Roma les interpel·lacions que ens continua fent en aquest sentit.

Tant de bo les sapiguem seguir i posar en pràctica. Que ens hi ajudi la llum de Déu !

**Carles Sanmartín.**  
Delegat de Càritas.

### Els nostres programes

Per desenvolupar i portar a terme els programes de Càritas Diocesana de Lleida comptem amb prop de 680 voluntaris, que amb la seva col·laboració facilitin les accions de solidaritat i ajudi a les persones més desfavorides de la nostra diòcesis.

L'atenció adequada a les persones, no sols requereix recursos econòmics, també convé el treball de professionals que amb la seva formació i experiència facilitin els processos d'acompanyament i recolzament de tipus afectiu i emocional. Cada cop és més complex i laboriós accedir als ajuts que les administracions públiques atorguen a organitzacions com la nostra, la documentació que cal elaborar per sol·licitar, justificar i obtenir aquests ingressos públics, fa necessari tenir un mínim equip administratiu per aconseguir-los. Per tot això l'any 2012 hem realitzat els programes que tot seguit detallem gràcies també al treball coordinat de 14 persones contractades.

## A.- ÀREA D'ATENCIÓ SOCIAL

### A.1. Primera atenció

#### P.1.1. ACOLLIDA



## ACOLLIDA

*Què fem a Càritas?*

Promoure l'accés a tots els recursos i serveis del sistema de protecció social.

*Com ho fem?*

Ajudant a aconseguir autonomia personal, familiar i de grup per millorar la qualitat de vida.

Donant resposta a les necessitats de dependència o de manca de recursos bàsics.

Promovent la participació i vetllant pels drets i deures.

**Persones ateses: 1305 (nuclis familiars).**

**Membres en un nucli familiar:  $2,74 \times 1305 = 3575$  persones ateses.**

**És la població d'Aitona, Albatàrrec i Alcanó juntes.**

#### P.1.2. ATENCIÓ A TREBALLADORS TEMPORERS DE LA CAMPANYA AGRÀRIA

**(Aitona, Alcarràs, Alfarràs i Lleida)**

*Què fem a Càritas?*

Cobrir les necessitats bàsiques de les persones que arriben a Lleida, Aitona, Alcarràs i Alfarràs.

*Com ho fem?*

Coordinant i gestionant, majoritàriament pel voluntariat de Càritas, els serveis de roba, aliments, dutxes i productes d'higiene.

**Persones ateses: 1326.**

**Cal agrair a les escoles i les parròquies la seva col·laboració en la recollida de material.**

## **A.2. Processos d'inclusió**

### **P.2.1. HABITATGE SOLIDARI**

*Què fem a Càritas?*

Oferir un espai acollidor per tal que les persones puguin projectar el seu futur de forma positiva.

*Com ho fem?*

Promovent els habitatges solidaris d'Alcarràs, Lleida i Torres de Segre, amb un atenció personalitzada.

**Persones ateses: 40 persones, 28 homes, 6 dones i 6 nens.**

**Facilem la pernoctació de 7 adults sense sostre en col·laboració amb Arrels Sant Ignasi.**

**Una llar és més que un sostre.**

### **P.2.2. OCUPACIÓ I INSERCIÓ SOCIOLABORAL "FUNDACIÓ JAUME RUBIÓ I RUBIÓ" TROBALLE**

*Què fem a Càritas?*

Vetllar per que les persones en acollida puguin aconseguir un nivell d'ocupació suficient per la seva inserció laboral.

*Com ho fem?*

Ajudant persones en risc d'exclusió social, mitjançant el desenvolupament d'accions de formació i establint itineraris personalitzats d'inserció sociolaboral.



**FUNDACIÓ**  
**Jaume Rubió i Rubió**

Promovent empreses d'inserció i economia social.

Desenvolupant projectes de sensibilització i d'educació per promoure el consum de productes reciclats i de segona mà.

Fomentant la responsabilitat social empresarial en matèria d'inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

**Persones ateses: 18 contractes d'inserció sociolaboral, 121 persones realitzant treballs en bé de la comunitat (TBC), 1.105 persones/famílies a les que s'ha lliurat roba gratuïtament.**

### **A.3. Atenció especialitzada a col·lectius concrets**

#### **P.3.1. GENT GRAN**

*Què fem a Càritas?*

Atendre i acompanyar persones grans que se sentin soles.

*Com ho fem?*

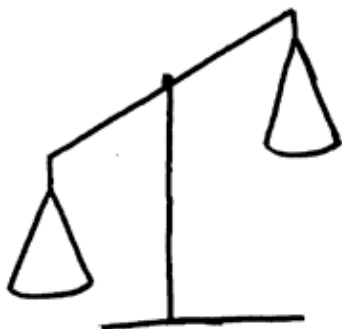
Millorant la seva qualitat de vida a través d'un servei de voluntariat.

**Persones ateses: 191 persones.**

**7 persones a les que s'han fet millores en el seu habitatge per tal de facilitar una millor habitabilitat, mobilitat i seguretat.**

**La companyia guareix la soledat 104 voluntaris/es han ates 191 persones.**

#### **P.3.2. ATENCIÓ AL FET MIGRATORI**



*Què fem a Càritas?*

Fomentar accions de codesenvolupament: "aquí i allà".

Sensibilitzar a la societat per tal de revertir la percepció negativa al fet migratori.

Oferir assessoria jurídica a l'immigrant.

**Persones ateses: 435**

**Per millorar les condicions de vida és imprescindible la participació de les pròpies persones migrades (AQUÍ) i de les seves famílies (ALLÀ).**

### P.3.3. ATENCIÓ A LES DROGODEPENDÈNCIES “FUNDACIÓ CECAS”



*Què fem a Càritas?*

Oferir suport i atenció a les persones drogodependents i a les seves famílies.

*Com ho fem?*

Amb una atenció personalitzada, informació i tractament tècnic i professional.

**Persones ateses: 25 casos nous.**

## B.- ÀREA D'ANIMACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS

### *B.4. Animació de les Càritas Parroquials*

#### P.4.1. DINAMITZACIÓ DE LES CÀRITAS PARROQUIALS (urbanes i rurals).



**CARITAS  
PARROQUIALS**

*Què fem a Càritas?*

Promoure i dinamitzar els grups de Càritas parroquials.

*Com ho fem?*

Animant i promovent l'acció caritativa i social a l'interior de la comunitat eclesial.

**Persones ateses: 593 i 274 voluntaris/es parroquials que han justificat activitat.**



## C.- ÀREA DE DESENVOLUPAMENT INSTITUCIONAL

### C.5. Acompanyament i suport del voluntariat i altres agents

#### P.5.1. VOLUNTARIAT I FORMACIÓ

*Què fem a Càritas?*

Respondre a les necessitats dels voluntaris i de l'entitat pel que fa a la sensibilització, el seguiment, la formació i l'acompanyament del voluntariat.

Desenvolupar un procés formatiu que pugui englobar totes les necessitats de les persones que participen a Càritas.

**Persones ateses: 680 voluntaris (406 diocesans i 274 parroquials).**

**S'han realitzat 70 activitats formatives i han participat 1325 persones.**

### C.6. Sensibilització i denúncia

#### P.6.1. COMUNICACIÓ SENSIBILITZACIÓ I DENÚNCIA



*Què fem a Càritas?*

Informar, difondre, sensibilitzar, potenciar i compartir les diverses activitats que es realitzen a l'entitat.

Sensibilitzar a la societat sobre l'acció voluntària i el compromís social.

Estar amatents a l'actualitat per tal de proposar, valorar, temes de denúncia profètica.

*Com ho fem?*

Web de Càritas Diocesana de Lleida ([www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net))

Butlletí trimestral.

Participació en programes de radio i televisió.

Presència a la premsa: cartes als diaris, rodes de premsa, reportatges.

Presentació pública de la Campanya Institucional.

*Persones ateses:*

Mitjans de comunicació i església diocesana.

Membres de Càritas, comunitat cristiana i societat en general.

## D.- ÀREA DE SERVEIS GENERALS

### D.7. Serveis generals

#### P.7.1. ADMINISTRACIÓ



#### **ADMINISTRACIÓ**

*Què fem a Càritas?*

Donar suport administratiu a la resta d'àrees de Càritas Diocesana.

Cercar recursos econòmics i donar compliment a les obligacions legals que es deriven de l'activitat.

Atendre a les persones donants i socis, així com a altres agents externs que tenen relació amb nosaltres.

**Persones ateses: membres de Càritas i societat en general.**

#### P.7.2. RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL PÚBLIC



#### **RECEPCIÓ**

*Què fem a Càritas*

Realitzar la primera acollida a les persones que s'adrecen a Càritas, personalment o telefònicament, per tal d'informar-les i/o donar accés als nostres programes d'atenció o canalitzar-les als serveis públics corresponents.

*Col·lectiu atès:* persones en risc o en situació d'exclusió social i societat en general.

## TESTIMONI

Em dic Fatoumata, sóc una dona de 34 anys. Vaig nèixer a Guinea Konakri, en un poble petit, on hi ha molts pagesos que es dediquen a l'agricultura i a la ramadera, també hi ha pescadors.

Em vaig casar amb el meu marit el 1998, quan va venir de vacances al poble. Dos anys després, vaig venir Lleida (amb un re-agrupament familiar), primer a Alcarràs, del 2001 al 2005 i després a la ciutat de Lleida.

Ara tenim 4 fills, dos nens i dues nenes.

L'any 2005 ens vam traslladar a Lleida i vaig descobrir Càritas, ja que vaig necessitar informació per tal de poder renovar la meva documentació. Primer em van atendre des del servei d'assessoria jurídica.

Més tard, el meu marit es va quedar sense feina, ell treballava a la construcció i vam necessitar una temporada algun ajut, per poder anar tirant.

Jo he estat treballant en una empresa de neteja, de l'any 2007 al 2009, on no vaig poder continuar per què vaig tenir la meva filla petita i no em vam renovar el contracte.

A partir de l'any 2009, el meu marit no torna a treballar a la construcció i troba feina de temporada a la campanya de la fruita, (uns 6 mesos a l'any).

Durant aquest darrers dos anys des de Càritas m'han estat ajudant en temes puntuals d'alimentació, roba, llibres i material escolar, i també per activitats extraescolars dels meus fills.

Estic molt agraïda per què he pogut continuar mantenint la meva casa i els meus fills en unes bones condicions.

Des del mes de juliol de l'any 2012, estic treballant unes hores a Troballes-Llar. Gràcies a aquesta feina, hem pogut canviar a un altre pis, que està en millors condicions que l'anterior: és més gran, no te humitats, és més econòmic de mantenir, etc. I a més a més, des de Càritas i Troballes, també m'han buscat alguns mobles que jo no podia comprar i que em feien molta falta.

Ara, fa molts dies que vinc a classes de català, m'agrada molt, però també em costa molt.

Durant aquest anys m'he sentit acompanyada i estimada, tant pels voluntaris de Càritas, com pels treballadors.

Ara quan tinc algun problema o vull consultar alguna cosa, se que sempre hi puc anar i seré ben atesa.

Gràcies.

## Els comptes de Càritas Diocesana 2012

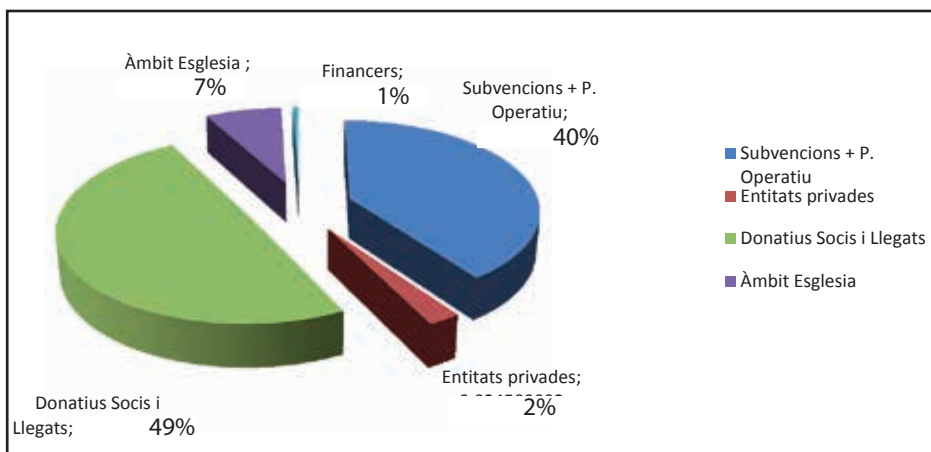
### INGRESSOS

2012

Subv. IRPF	134.699,50 €
Conferència Episcopal	36.431,00 €
Pla Operatiu Troballes	36.984,08 €
Subv. Generalitat	76.260,00 €
Subv. Ajuntament Lleida	30.210,45 €
Donatius, Socis, Roba i Llegats	343.016,90 €
Caritas Catalunya	15.000,00 €
Entitats Privades	17.000,00 €
Ingressos financers	4.018,22 €
Col·lectes manades a transferir	0 €
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>693.620,15 €</b>

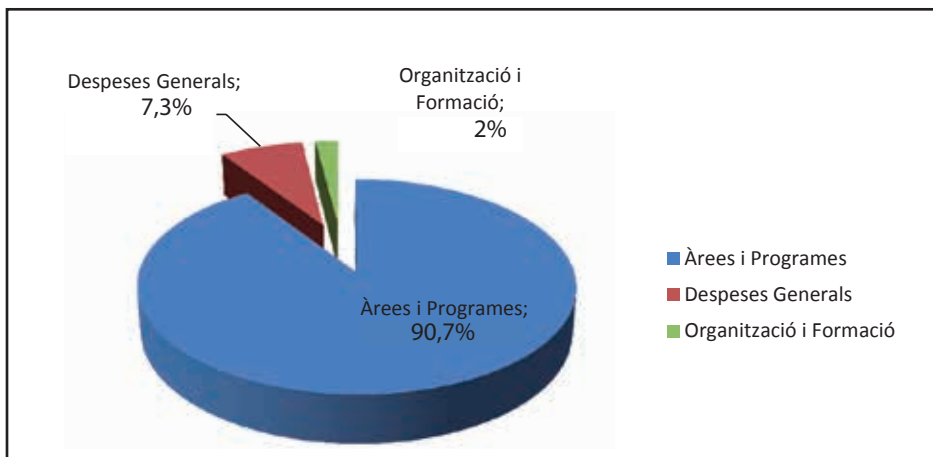
### INGRESSOS

Subvencions + P. Operatiu	40%
Entitats privades	2%
Donatius Socis i Llegats	49%
Àmbit Esglesia	7%
Financers	1%
	100%



DESPESES	2012
Programes	221.582,08 €
Pla Operatiu Troballes	36.984,08 €
Despeses Generals i amortitzacions	49.709,35 €
Sous i Salaris	250.202,20 €
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	77.405,47 €
Quotes i ajudes	22.589,00 €
Fons interparroquial	6.318,15 €
Despeses Organització	13.579,32 €
Aportacions a comunitats: nacional i universal	1.500,00 €
	679.869,65 €
Superavit	13.750,50 €

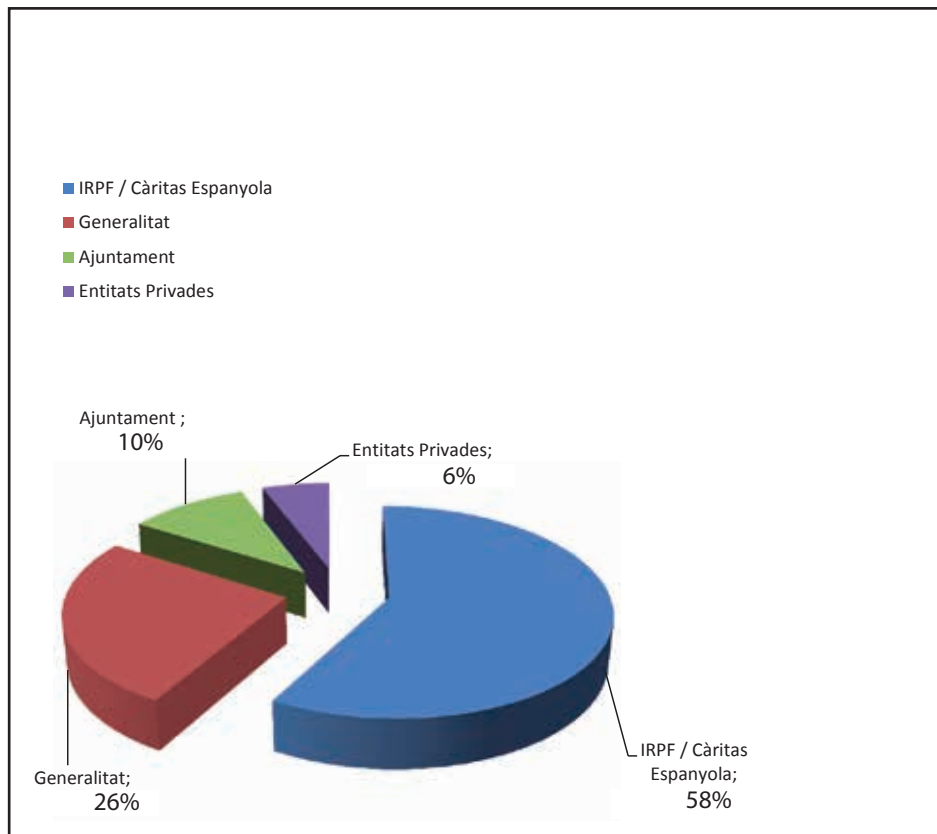
DESPESES	
Àrees i Programes	90,7%
Despeses Generals	7,3%
Organització i Formació	2,0%



## Els comptes de Càritas Diocesana 2012

### SUBVENCIONS PÚBLIQUES I ENTITATS PRIVADES

IRPF / Càritas Espanyola	58%	171.683,58 €
Generalitat	26%	76.260,00 €
Ajuntament	10%	30.210,45 €
Entitats Privades	6%	17.000,00 €
		295.154,03 €



### **On som:**

Plaça Sant Josep, 2. 25002, Lleida.

Telèfon: 973 283 081

Adreça electrònica: [caritasdiocesana@caritaslleida.net](mailto:caritasdiocesana@caritaslleida.net)

Web: [www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

### **Com col·laborar:**

#### ***Col·laborar com a voluntaris:***

Ens podeu trucar per telèfon, vindre a veure'ns, escriure'ns per correu postal o a la nostra adreça electrònica ([voluntariat@caritaslleida.net](mailto:voluntariat@caritaslleida.net))

#### ***Col·laborar econòmicament o fer-vos soci de Càritas:***

Ens podeu passar a veure o trucar-nos per telèfon.

Podeu fer un ingrés o una transferència, als números de compte següents:

"La Caixa" 2100 0508 08 0200028643

Triodos Bank 1491 0001 26 2025044526

#### ***Voleu fer-nos saber la vostra opinió, crítica o suggeriment:***

Ens podeu trucar per telèfon, vindre a veure'ns o escriure'ns per correu postal o a la nostra adreça electrònica. Us esperem.

### **El que fa possible aquesta tasca:**

\*Els voluntaris i voluntàries.

\*Els grups de Càritas Parroquials i les persones que fan d'enllaços.

\*Els socis i sòcies.

\*Persones, empreses, col·legis, instituts, ... que ens han ajudat.

\*Les trobades de formació, de gent gran, de voluntariat.

\*Les coordinacions amb Càritas Catalunya, Cáritas Espanyola i el Bisbats d'Urgell i Solsona.

\*El treball amb xarxa: (programa Dido, Xarxa Cristiana d'Acció Caritativa i Social,...)

\*Reunions del Consell Diocesà i de la Permanent.

\*Les persones contractades per Càritas Diocesana, Cecas i Troballes Empresa d'Inserció.



Caritas

*Al costat de qui ens necessita*



## Agraïments:

Volem agrair a les voluntàries/ ris, totes i cada una de les seves hores de dedicació.

Als nostres socis/ es, donants, l'esforç econòmic que fan.

A totes les persones que ens han ajudat durant el 2012.

Al conjunt d'administracions i institucions pel seu suport.

Tots feu possible que dia rere dia puguem dur a terme els nostres programes.

## Gràcies de tot cor.



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Diputació de Lleida

municipis, territori i tu